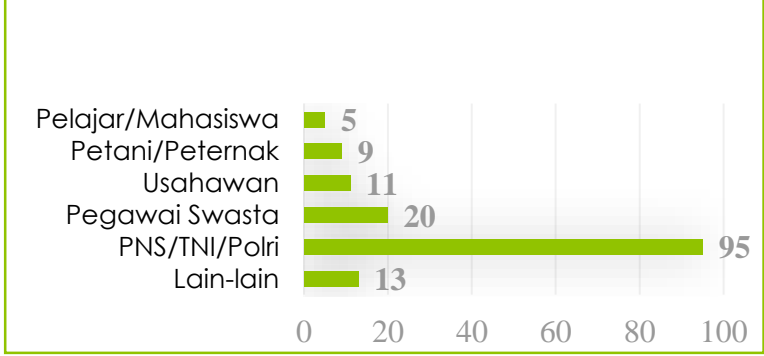


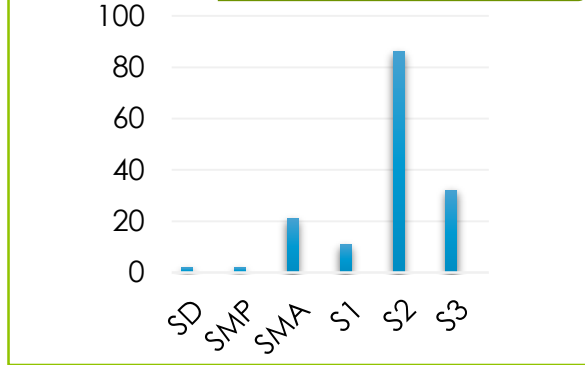
# INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DI BBVET WATES TAHUN 2018 PERIODE I

## DATA RESPONDEN

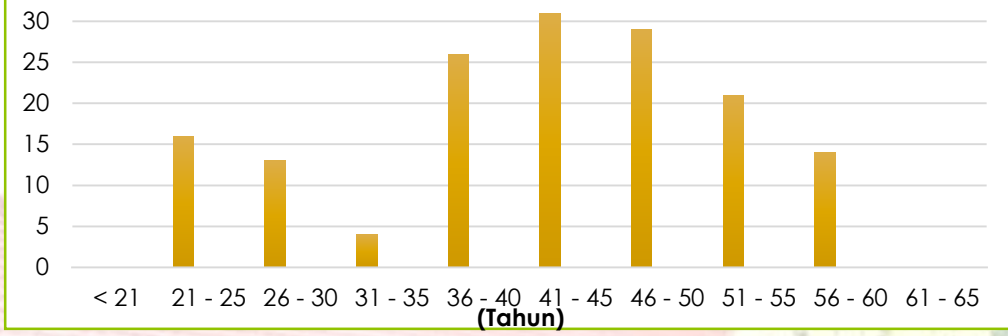
### PEKERJAAN



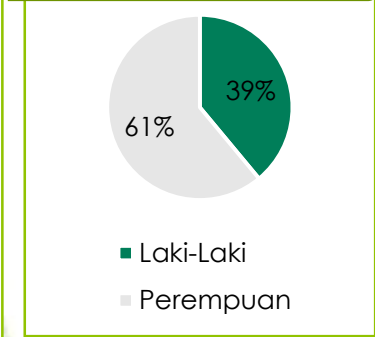
### PENDIDIKAN



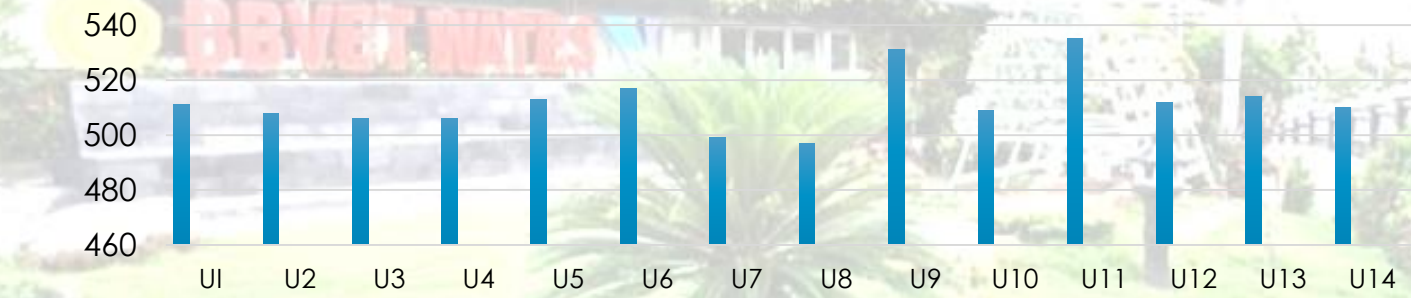
### UMUR



### JENIS KELAMIN



## NILAI IKM



- KETERANGAN:**
- U1 = Prosedur Pelayanan
  - U2 = Persyaratan Pelayanan
  - U3 = Kejelasan Petugas Pelayanan
  - U4 = Kedisiplinan Petugas Pelayanan
  - U5 = Tanggung Jawab Petugas Pelayanan
  - U6 = Kemampuan Petugas Pelayanan
  - U7 = Kecepatan Pelayanan
  - U8 = Keadilan Mendapatkan Pelayanan
  - U9 = Kesopanan dan Keramahan Petugas
  - U10 = Kepastian Biaya Pelayanan
  - U11= Kewajaran Biaya Pelayanan
  - U12= Kepastian Jadwal Pelayanan
  - U13= Kenyamanan Lingkungan
  - U14= Keamanan Pelayanan

**NILAI IKM 82,618**

**MUTU PELAYANAN "A"**  
**KINERJA UNIT PELAYANAN**  
**"SANGAT BAIK"**